



STUDIO AMICA

CONDIZIONI DI SERVIZIO

(versione del 10/07/2024)

Quelle che seguono sono le condizioni (di seguito “**Condizioni**”) che regolano la fornitura dei Servizi da Studio Amica.

Il Cliente manifesta la volontà di accettare le Condizioni e s'impegna a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

- a) approvando le Condizioni quando accetta l'Offerta con l'Ordine o in altro modo;
- b) attivando il Servizio Registrazione; e/o
- c) utilizzando i Servizi.

Il Cliente si impegna a non usare i Servizi e le Risorse se non ha accettato le Condizioni ed a leggere con attenzione le Condizioni prima di utilizzare i Servizi o le Risorse.

1. DEFINIZIONI

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni e del Contratto valgono le seguenti definizioni.

"**Area Cliente**": area delle Risorse accessibile esclusivamente dal Cliente utilizzando i Codici d'Accesso.

"**Caricare**": atto che consiste nel trasferire dei Contenuti da un dispositivo o da un'area di memorizzazione nella disponibilità del Cliente o di un Utente alle Risorse utilizzando le Interfacce.

"**Cliente**": colui il quale utilizza i Servizi e/o le Risorse avendo accettato queste Condizioni.

"**Codici d'Accesso**": la username e la password che sono assegnate al Cliente quando aderisce al Servizio Registrazione e che sono gestite da Studio Amica.

"**Contenuti**": testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni, inclusi i dati personali, in qualsiasi formato (file o sequenza di byte di altro tipo) che vengono trasmessi, copiati, inviati, e/o comunque elaborati dal Cliente o dagli Utenti utilizzando il Servizio SaaS o da Studio Amica e/o comunque messi a disposizione del Cliente o degli Utenti. Ciascuno dei Contenuti sarà anche definito "**Contenuto**".

"**Contenuti del Cliente**": Contenuti che il Cliente o gli Utenti procedono a Caricare. Ciascuno dei Contenuti del Cliente sarà anche definito "**Contenuto del Cliente**".

"**Contratto**": le presenti Condizioni e le altre condizioni previste nell'Offerta (incluso lo SLA) accettate dal Cliente con l'Ordine.

"**Durata dei Servizi**": periodo che decorre dal momento in cui Studio Amica accetta di fornire i Servizi indicati



nell'Ordine e/o nell'Offerta e che termina nel momento (o alla fine del periodo) indicato nello stesso Ordine e/o nell'Offerta.

"Interfacce": interfacce (web browser o altro) funzionanti su certe configurazioni di certi dispositivi mediante le quali il Cliente e gli Utenti possono utilizzare il Servizio SaaS collegandosi alle Risorse attraverso la rete internet. Ciascuna delle Interfacce sarà anche definita **"Interfaccia"**.

"Offerta": documento che contiene l'offerta formulata da Studio Amica al Cliente avente ad oggetto la fornitura di uno o più Servizi nei termini previsti nello stesso documento, nei suoi allegati (compreso lo SLA) e nelle Condizioni.

"Ordine": accettazione dell'Offerta formulata dal Cliente.

"Privacy Policy": privacy policy che il Cliente riceve all'attivazione del Servizio Registrazione che informa sul trattamento dei dati personali delle persone che agiscono per suo conto.

"Risorse": hardware, Software e Contenuti opportunamente configurati da Studio Amica ed accessibili attraverso la rete internet utilizzando le Interfacce che rendono disponibile il Servizio SaaS.

"Scopo del Cliente": obiettivo di utilizzare i Servizi per la propria attività.

"Servizi": il Servizio SaaS, il Servizio Registrazione, i Servizi di Assistenza, i Servizi di Manutenzione e gli altri servizi offerti da Studio Amica attraverso le Risorse. Ciascuno dei Servizi sarà anche definito **"Servizio"**.

"Servizi di Assistenza": servizi che consistono in attività di assistenza di vario tipo (configurazione e gestione del Servizio SaaS, installazione e/o configurazione di Software nelle Risorse, formazione, o altro) che si riferiscono all'uso e alla funzionalità del Servizio SaaS nei termini descritti all'art. 4 delle Condizioni. Ciascuno dei Servizi di Assistenza sarà anche definito **"Servizio di Assistenza"**.

"Servizio di Customer Support": servizio di Assistenza che consiste nella disponibilità di assistenza tecnica per il Cliente e per gli Utenti.

"Servizi di Manutenzione": Servizi di Assistenza che hanno ad oggetto la manutenzione del Software nei termini descritti all'art. 5 delle Condizioni. Ciascuno dei Servizi di Manutenzione sarà anche definito **"Servizio di Manutenzione"**.

"Servizio di Manutenzione Adeguativa": Servizio di Manutenzione che consiste nella modifica del Software perché (i) continui a funzionare con gli aggiornamenti (ma non con le nuove versioni) dei sistemi operativi e delle eventuali librerie che ne abilitano il funzionamento e (ii) rispetti i nuovi requisiti normativi che vengano eventualmente adottati.



"**Servizio di Manutenzione Correttiva**": Servizio di Manutenzione che consiste nel mantenimento della funzionalità del Software, mediante eliminazione di difetti ed errori.

"**Servizio di Manutenzione Evolutiva**": Servizio di Manutenzione che consiste nell'aggiunta di nuove funzionalità al Software o nella modifica dello stesso perché funzioni con le nuove versioni dei sistemi operativi e delle eventuali librerie che ne abilitano il funzionamento.

"**Servizio Registrazione**": servizio accessorio al Servizio SaaS che consente al Cliente di utilizzare i propri Codici d'Accesso per essere identificato da Studio Amica, accedere alle Risorse e usare il Servizio SaaS.

"**Servizio SaaS**": servizio descritto all'art. 3 delle Condizioni.

"**SLA**": condizioni dei livelli di servizio allegate all'Offerta che regolano il Servizio SaaS, i Servizi di Manutenzione e il Servizio di Customer Support.

"**Software**": qualunque insieme di istruzioni (programmi e/o dati) interpretabile da un computer per dirigere il funzionamento del suo processore che sono configurati sulle Risorse e fanno funzionare il Servizio SaaS.

"**Studio Amica**": Studio Amica S.r.l.u., con sede in San Donaci (BR), via Giordano n. 56, cap 72025, C.F., P. IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Brindisi 01850570746, PEC info@pec.studioamica.it.

"**Utenti**": soggetti abilitati ad utilizzare il Servizio SaaS nei termini stabiliti dal Cliente. Ciascuno degli Utenti sarà anche definito "**Utente**".

2. OGGETTO

Studio Amica si impegna a mettere a disposizione del Cliente, che intende utilizzarli, i Servizi e le Risorse secondi i termini previsti in queste Condizioni e nel Contratto.

Il Contratto si perfeziona quando Studio Amica riceve dal Cliente l'Ordine sottoscritto dal Cliente per accettazione dell'Offerta.

3. SERVIZIO SAAS

Il Servizio SaaS funziona nei termini e con le funzionalità indicati nell'Offerta e secondo quanto segue.

Il Cliente può usare il Servizio SaaS mediante le Interfacce.

Il Cliente utilizza e configura il Servizio SaaS accedendo mediante l'Area Cliente.

Il Cliente sceglie se ed in che termini consentire agli Utenti di utilizzare le Risorse per accedere ai Contenuti del Cliente che rende disponibili mediante le Interfacce.

Quando il Contratto termina, i Contenuti del Cliente saranno messi a disposizione del Cliente che avrà facoltà



di scaricarli entro il termine massimo di 30 giorni, dopo di che saranno cancellati.

Tutti i costi di connessione alla rete internet del dispositivo dal quale il Cliente utilizza il Servizio SaaS sono a carico del Cliente.

4. SERVIZI DI ASSISTENZA

I Servizi di Assistenza, incluso il Servizio di Customer Support, sono forniti nei termini indicati nell'Offerta e secondo quanto segue.

Studio Amica fornisce i Servizi di Assistenza secondo correttezza e buona fede, con la diligenza del buon padre di famiglia.

Studio Amica realizza le attività previste nei termini indicati nell'Offerta o, in assenza di indicazione, in termini ragionevoli (da valutarsi in relazione alla natura tecnica dell'intervento da realizzare).

Studio Amica mette a disposizione del Cliente un servizio di segnalazione telefonica, email e/o di ticketing per accedere al Servizio di Customer Support nei termini indicati nell'Offerta.

5. SERVIZI DI MANUTENZIONE

Il Servizio di Manutenzione Adeguativa e il Servizio di Manutenzione Correttiva sono forniti per la Durata dei Servizi nei termini indicati nell'Offerta.

Salvo diversa indicazione nell'Offerta, il Servizio di Manutenzione Evolutiva è fornito a fronte del pagamento di corrispettivi che, se non sono indicati nell'Offerta, saranno negoziati tra le Parti secondo ragionevolezza e buona fede (tenendo conto della natura tecnica dell'intervento da realizzare).

Studio Amica mette a disposizione del Cliente un servizio di segnalazione telefonica e email presso cui il Cliente può segnalare malfunzionamenti e formulare richieste d'intervento nei termini indicati nello SLA.

Studio Amica può mettere a disposizione del Cliente un sistema di ticketing per segnalare malfunzionamenti, inviare e tracciare le richieste d'intervento, la presa in carico e i tempi di risoluzione e, ove sia così, il Cliente è tenuto ad utilizzarlo.

6. SERVIZIO REGISTRAZIONE

Il Cliente aderisce al Servizio Registrazione seguendo la procedura disponibile attraverso le Interfacce.

Quando si registra il Cliente sceglie i Codici d'Accesso, utilizzando i quali può accedere all'Area Cliente ed usare il Servizio SaaS mediante le Interfacce.



I Codici d'Accesso del Cliente non sono cedibili a terzi.

Il Cliente deve memorizzare la username e mantenere segreta la password, essendo il Cliente responsabile di tutte le attività che vengono poste in essere facendo uso di tali Codici d'Accesso.

Il Cliente, attraverso l'Area Cliente, può modificare i Contenuti del Cliente e le opzioni di configurazione del Servizio SaaS nei modi consentiti mediante le Interfacce.

Il Cliente si impegna a:

- a) fornire dati di registrazione veritieri, completi ed aggiornati;
- b) aggiornare i propri dati forniti a Studio Amica al fine di garantirne costantemente la veridicità, la completezza e l'aggiornamento;
- c) comunicare immediatamente a Studio Amica qualsiasi perdita di riservatezza della password o qualsiasi uso da parte di terzi dei suoi Codici d'Accesso od eventuali violazioni delle misure di sicurezza previste per il Servizio SaaS e per le Risorse delle quali abbia conoscenza;
- d) chiudere la sessione ogni volta che interrompe l'uso del Servizio SaaS o dell'Area Cliente;
- e) non consentire l'accesso al Servizio SaaS ed alle Risorse, tramite i propri Codici d'Accesso, a soggetti terzi.

La persona che si registra è autorizzata ad agire in nome e per conto del Cliente ed a confermare l'accettazione delle presenti Condizioni e delle relative clausole vessatorie in nome e per conto del Cliente stesso.

5

7. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I Servizi sono forniti da Studio Amica ai prezzi e alle condizioni di pagamento indicati nell'Offerta accettata dal Cliente con l'Ordine.

Salvo diversa indicazione nell'Offerta, il corrispettivo indicato è dovuto:

- i. se si tratta d'importo "una tantum", immediatamente all'Ordine,
- ii. se si tratta di importo periodico, all'inizio di ciascun periodo al quale si riferisce il corrispettivo,
- iii. se si tratta di importo dovuto al verificarsi di un evento, quando si verifica quell'evento.

Fermo quanto disposto al successivo art. 19, il mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi pattuiti per importi superiori a 1/8 del corrispettivo autorizza Studio Amica alla sospensione dei Servizi.

Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a Studio Amica quanto dovuto anche in caso di sospensione dei Servizi per mancato pagamento o nel caso in cui abbia formulato delle contestazioni e pertanto il Cliente



non potrà rifiutarsi di adempiere adducendo come argomenti la sospensione dei Servizi e/o supposti vizi e/o difetti degli stessi Servizi.

Salvo diversa indicazione, i corrispettivi indicati nell'Offerta si intendono al netto dell'IVA applicabile.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a collaborare con Studio Amica al fine di consentirgli la corretta fornitura dei Servizi e, in proposito, si obbliga a:

- i. comunicare tempestivamente a Studio Amica ogni circostanza che, a sua conoscenza, possa ostacolare la fornitura dei Servizi;
- ii. corrispondere i corrispettivi alle scadenze concordate;
- iii. eseguire ogni altra attività che il Contratto prevede a carico del Cliente.

Nell'usare il Servizio SaaS, il Cliente si impegna a:

- a) non nascondere o rendere irriconoscibile la propria identità, o comunque rendere impossibile ricondurre a se i Contenuti del Cliente;
- b) non interrompere, danneggiare o limitare il Servizio SaaS, i server o la rete collegata al Servizio SaaS ed alle Risorse o violare le misure di sicurezza, le procedure, le politiche o le regole della rete collegata al Servizio SaaS, ivi comprese le regole di Netiquette;
- c) non violare intenzionalmente od involontariamente le leggi applicabili;
- d) non impegnare od occupare le Risorse od impedire l'accesso al Servizio SaaS ed alle Risorse ed il loro uso, senza il permesso di Studio Amica;
- e) non inviare posta elettronica indesiderata o non richiesta;
- f) non simulare d'essere Studio Amica od altri;
- g) non contraffare intestazioni o manipolare in altro modo gli identificatori (inclusi gli URI) con l'intento di falsificare l'origine di qualsivoglia Contenuto trasmesso utilizzando il Servizio SaaS.

9. AVVISI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Studio Amica gestisce le Risorse ed il Servizio SaaS e ne controlla il funzionamento dall'Italia e non garantisce che le Risorse ed il Servizio SaaS siano adatti all'uso od accessibili in qualunque zona geografica.

Studio Amica userà nella misura ragionevolmente possibile tutte le proprie capacità ed attenzioni per cercare di mantenere la disponibilità delle Risorse e la funzionalità del Servizio SaaS, anche se non garantisce che le



Risorse ed il Servizio SaaS siano disponibili in ogni momento.

In particolare, si esclude espressamente qualsiasi responsabilità per il caso in cui il malfunzionamento del Servizio SaaS o delle Risorse dipenda da:

- uso non autorizzato o non corretto del Servizio SaaS o delle Risorse;
- mancato o parziale funzionamento dei dispositivi o delle apparecchiature del Cliente;
- fatto dipendente dalla responsabilità dei fornitori di accesso ad internet o dei gestori delle linee telefoniche;
- malfunzionamenti della rete internet o telefonica;
- accesso non autorizzato al sistema informatico di Studio Amica da parte del Cliente o da parte di un terzo o alterazioni nella trasmissione dei Contenuti;
- cause di forza maggiore o comunque non dipendenti dalla volontà o dalla colpa di Studio Amica.

Le Risorse contengono link ad altri siti web, ai quali il Cliente potrebbe essere reindirizzato e Contenuti del Cliente. Tali siti web e Contenuti del Cliente non sono monitorati o controllati da Studio Amica e pertanto Studio Amica non ne è responsabile.

Studio Amica fa del proprio meglio affinché le Risorse ed il Servizio SaaS siano facilmente utilizzabili con il maggior numero possibile di Interfacce, ma esclude espressamente che le Risorse ed il Servizio SaaS funzionino con ogni possibile interfaccia e il Cliente è consapevole ed accetta questo limite di funzionalità delle Risorse e del Servizio SaaS.

10. LICENZA AL CLIENTE

Fatto salvo quanto segue, le Risorse, il Servizio SaaS, i Contenuti e i Software sono di esclusiva proprietà di Studio Amica, sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali, in particolare da quelle in materia di diritto d'autore.

Ciascun Contenuto del Cliente è di proprietà del Cliente o dei suoi danti causa.

Studio Amica autorizza il Cliente ad utilizzare da remoto il Servizio SaaS, i Contenuti (con esclusione dei Contenuti del Cliente) e i Software per la Durata del Contratto, esclusivamente per lo Scopo del Cliente, nei modi consentiti utilizzando le Interfacce.

A tal fine il Cliente è autorizzato a comunicare al pubblico il Servizio SaaS per autorizzare gli Utenti ad accedere ai Contenuti del Cliente predisposti dal Cliente stesso e Caricare Contenuti del Cliente realizzati dagli Utenti.

Per specifici Software o Contenuti possono essere indicati titolari dei diritti e/o regimi d'uso diversi da quelli di



cui sopra.

Fermo quanto sopra, il Cliente non è autorizzato a sub-licenziare, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera i diritti ad esso spettanti in base al Contratto ed è espressamente escluso e fatto salvo ogni altro diritto.

Le autorizzazioni di cui sopra sono concesse in via non esclusiva e sono revocabili.

11. SEGNI DISTINTIVI

"Studio Amica", "TUTTOGARE" e "TUTTOCONCORSI" sono segni distintivi di Studio Amica.

Gli altri segni distintivi presenti nelle Risorse sono di proprietà dei rispettivi titolari.

12. CONTENUTI DEL CLIENTE

In nessun caso Studio Amica sarà ritenuta responsabile dei Contenuti del Cliente incluso, a titolo non esaustivo, il caso in cui si verificano errori od omissioni nei Contenuti del Cliente o per la perdita o per il danneggiamento di qualsiasi Contenuto del Cliente.

Studio Amica realizzerà copie di sicurezza dei Contenuti del Cliente periodicamente e secondo ragionevolezza ma non assume alcuna responsabilità per il rischio di perdita di Contenuti del Cliente, fatto salvo quanto segue.

In caso di perdita dei Contenuti del Cliente, se la perdita è determinata da causa direttamente imputabile a Studio Amica, Studio Amica sarà tenuta a risarcire il danno conseguente che si quantifica in un importo pari a quello corrisposto dal Cliente con gli ultimi due pagamenti periodici realizzati prima della perdita dei Contenuti del Cliente o, se non sono previsti pagamenti periodici, con il pagamento realizzato "una tantum".

Studio Amica non esegue alcun controllo sui Contenuti del Cliente, sebbene Studio Amica si riservi il diritto, ove venga a conoscenza del fatto che un Contenuto del Cliente è illecito o comunque lede diritti di terzi, di rimuoverlo dalle Risorse e cancellarlo.

In ogni caso Studio Amica si riserva il diritto di modificare od eliminare Contenuti del Cliente che violino le presenti Condizioni.

13. DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto della Privacy Policy che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte delle Condizioni, che s'impegna a comunicare a tutte le persone che agiranno per proprio conto interagendo con Studio Amica.



Fatto salvo il caso in cui il Cliente abbia espressamente comunicato a Studio Amica di non consentirlo, Studio Amica è autorizzata ad utilizzare il nome e logo del Cliente in elenchi di clienti, presentazioni, materiali promozionali e relazioni finanziarie.

Ai sensi del presente articolo le espressioni Titolare del Trattamento, Responsabile del Trattamento, Trattamento, Rappresentante e Responsabile della Protezione dei Dati hanno il significato di cui all'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**").

I Contenuti del Cliente sono trattati da Studio Amica in qualità di Responsabile del Trattamento e dal Cliente in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Studio Amica si impegna a:

- a) trattare i Contenuti del Cliente soltanto su istruzione documentata del Cliente, anche in caso di trasferimento di Contenuti del Cliente verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetta Studio Amica; in tal caso, Studio Amica informa il Cliente circa tale obbligo giuridico prima del Trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;
- b) autorizzare persone ad eseguire il Trattamento dei Contenuti del Cliente solo se le stesse si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del Regolamento e pertanto le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio (tenendo conto in special modo dei rischi presentati dal Trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati);
- d) tenendo conto della natura del Trattamento, assistere il Cliente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Cliente di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento;
- e) assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione di Studio Amica;
- f) su scelta del Cliente, cancellare o restituirgli tutti i Contenuti del Cliente dopo che è terminata la prestazione del Servizio SaaS e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o il diritto applicabile di un paese membro dell'Unione Europea preveda la conservazione dei Contenuti del Cliente; e



STUDIO AMICA

- g) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Cliente o da un altro soggetto da questi incaricato;
- h) informare immediatamente il Cliente qualora, a suo parere, un'istruzione violi il Regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione Europea, relative alla protezione dei Contenuti del Cliente.

Il Cliente si impegna a comunicare a Studio Amica il nome ed i dati di contatto:

- a) del Rappresentante che dovesse designare in futuro ai sensi dell'art. 27 del Regolamento, e/o
- b) del Responsabile della Protezione dei Dati che abbia designato (e/o che designerà in futuro) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento.

Il Cliente prende atto ed accetta che Studio Amica ricorre ad altri soggetti nell'esecuzione del Trattamento, il cui elenco è a disposizione del Cliente.

Studio Amica si impegna ad informare di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei soggetti ai quali affida l'esecuzione del Trattamento, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

Studio Amica si impegna ad imporre ai soggetti ai quali affida l'esecuzione del Trattamento gli stessi obblighi contenuti nel presente articolo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento.

Il Cliente prende atto e riconosce che Studio Amica è in grado di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e delle altre norme applicabili e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

14. INDENNITÀ

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Studio Amica, i suoi rappresentanti, amministratori, dipendenti ed i suoi partner commerciali da qualunque richiesta di risarcimento, inclusi ragionevoli onorari legali, che venga formulata da qualsiasi parte terza:

- a) in conseguenza di attività poste in essere dal Cliente utilizzando le Risorse od il Servizio SaaS, o poste in essere da qualunque altra persona che acceda alle Risorse od al Servizio SaaS utilizzando i Codici d'Accesso del Cliente;
- b) in relazione ai Contenuti del Cliente.



15. GARANZIA ED ASSISTENZA

Studio Amica garantisce che:

- i. il Servizio SaaS funzionerà in termini sostanzialmente conformi a quanto indicato nel Contratto e il Software che compone le Risorse funzionerà così com'è;
- ii. il Servizio SaaS, il Servizio di Customer Support e i Servizi di Manutenzione saranno forniti in conformità allo SLA nel rispetto dei limiti di decadenza e delle altre condizioni ivi previsti.

Il Cliente riconosce ed accetta che nessuna assicurazione, avviso o informazione inviata oralmente o per iscritto da Studio Amica al Cliente può far sorgere una qualsiasi forma di garanzia a favore del Cliente al di fuori di quelle espressamente previste nel presente Contratto.

16. ESCLUSIONE DI GARANZIE

Nel fornire i Servizi Studio Amica assume obbligazione di mezzi e non di risultato.

Fatte salve le esplicite garanzie rilasciate ai sensi di questo Contratto, Studio Amica esclude qualunque garanzia. Senza con ciò voler limitare il carattere generale di quanto sopra esposto, Studio Amica non garantisce che i Servizi o le Risorse soddisferanno le richieste del Cliente o che il loro funzionamento sarà ininterrotto o privo di errori, né che i difetti presenti nei Servizi e nelle Risorse verranno corretti.

11

17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Cliente utilizza i Servizi e le Risorse a proprio rischio.

Nulla in questo Contratto limiterà la responsabilità di Studio Amica verso il Cliente per il fatto risultante dal dolo o dalla colpa grave di Studio Amica.

È esclusa qualsiasi responsabilità per violazione degli SLA nella fornitura dei Servizi oltre quella prevista nello SLA.

Fermo quanto sopra, in nessun caso Studio Amica sarà responsabile nei confronti del Cliente, o di ogni altro soggetto, per lucro cessante (perdita di guadagni o altro).

Studio Amica non sarà responsabile di eventuali danni a carico di terzi (danni indiretti).

In ogni caso Studio Amica non sarà tenuto a risarcire i danni subiti in relazione ad eventi di violazione del Software e delle Risorse se ed ove il Cliente non dimostri il dolo o la colpa grave di Studio Amica nell'adozione di misure tecniche di protezione secondo standard di mercato da individuarsi secondo una ragionevole politica di impiego di risorse in base ad una valutazione di costi/benefici.



Studio Amica sarà esclusivamente responsabile degli eventuali danni emergenti a carico diretto del Cliente e determinati da causa direttamente imputabile a Studio Amica, in ogni caso, nella misura massima costituita dall'importo corrisposto dal Cliente con gli ultimi due pagamenti periodici realizzati prima dello scioglimento del Contratto o, se non sono previsti pagamenti periodici, con il pagamento realizzato “una tantum”.

18. MODIFICHE

Studio Amica, se ricorre un giustificato motivo e cioè per adeguarsi ad obblighi di legge ovvero ad ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per migliorare l'efficienza dei Servizi e/o per migliorare la tutela dei diritti di Studio Amica o dei terzi, è espressamente autorizzato in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a:

- i. modificare queste Condizioni;
- ii. modificare le Risorse e/o il Servizio SaaS (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte);
- iii. sospendere od annullare i Codici d'Accesso del Cliente.

In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta almeno cinque giorni prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nell'Area Cliente, mediante invio di e-mail alla casella di posta indicata nel profilo del Cliente e/o in qualsiasi altro modo.

Il Cliente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare la modifica oppure di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Studio Amica.

In ogni caso però, continuando ad utilizzare le Risorse e/o i Servizi, il Cliente dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate.

Nel caso in cui ricorra una giusta causa (come per esempio se si dà la necessità di agire con urgenza per far fronte a problemi di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per tutelare i diritti di Studio Amica o di terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti Condizioni) Studio Amica potrà sospendere od annullare i Codici d'Accesso del Cliente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente le Risorse e/o il Servizio SaaS (o parte di essi) anche senza darne preavviso.

Inoltre, Studio Amica può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso al Cliente:

- i. aggiungere nuove funzionalità al Servizio SaaS attualmente disponibili, o eliminare funzionalità



- accessorie;
- ii. aggiungere o eliminare Contenuti.

19. DURATA DEI SERVIZI E RISOLUZIONE

I Servizi sono erogati per la Durata dei Servizi.

Studio Amica può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile in caso di violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni previste agli articoli 4, 6, 7, 8 o 13 delle Condizioni o in caso di ritardo superiore a 30 giorni da parte del Cliente nell'adempimento all'obbligazione di pagamento dei corrispettivi dovuti per un importo superiore a 1/8 del corrispettivo.

20. VARIE

a) **Accordo completo.**

Questo Contratto sostituisce qualsiasi precedente accordo, sia scritto che verbale, precedentemente intervenuto tra Studio Amica e il Cliente ed avente ad oggetto la materia di cui al presente Contratto (salvo il caso di false dichiarazioni fatte con dolo o colpa grave).

b) **Comunicazioni.**

Le comunicazioni a Studio Amica dovranno essere fatte all'indirizzo di Studio Amica indicato all'art. 1 o al nuovo indirizzo comunicato successivamente.

Le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate:

- via posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente,
- via e-mail alla casella di posta elettronica indicata dal Cliente, o
- via PEC alla casella PEC indicata dal Cliente, o
- mediante pubblicazione sulle Risorse.

Data la natura del servizio di posta elettronica, Studio Amica non garantisce la consegna di ogni comunicazione di posta elettronica.

Le comunicazioni pubblicate sulle Risorse si intendono ricevute quando il Cliente, accedendo all'Area Cliente dopo la loro pubblicazione, le visualizza sul proprio dispositivo in base alla procedura predisposta da Studio Amica che ne impone la visualizzazione.

c) **Soluzione delle controversie, legge applicabile, giurisdizione e competenza.**

In caso di controversia, il Cliente può rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria.



Il Contratto deve essere interpretato, valutato, e fatto osservare in tutti i sensi secondo il diritto italiano.

Il Cliente accetta la giurisdizione esclusiva delle Corti Italiane e la competenza esclusiva del foro di Brindisi.

d) Tolleranza.

Il fatto che Studio Amica non esiga che il Cliente si attenga tassativamente ed in ogni momento alle disposizioni del presente Contratto e/o non eserciti uno o più dei diritti qui vi sanciti, non comporta la decadenza da tali diritti o la rinuncia all'esercizio degli stessi da parte di Studio Amica.

e) Integrazione.

Qualora una o più clausole del presente Contratto fossero o divenissero contrarie a norme giuridiche imperative o di ordine pubblico, esse saranno considerate come non apposte e non incideranno sulla validità delle altre clausole del Contratto, fatto salvo il diritto di ciascuna parte di chiedere una modifica dello stesso Contratto.

f) Coordinamento.

In caso di contrasto tra le disposizioni contenute nelle Condizioni e quelle contenute nell'Offerta e negli altri allegati di questa, prevalgono le disposizioni contenute nell'Offerta e negli altri allegati di questa.

g) Contraenti indipendenti.

Le parti di questo Contratto sono contraenti indipendenti e nessuna delle due è rappresentante o agente dell'altra. Nessun rivenditore, distributore o negoziante è autorizzato da Studio Amica ad agire in qualità di proprio agente o personale addetto e non possiede alcuna autorizzazione, espressa o implicita, a stipulare accordi o rilasciare al Cliente dichiarazioni, autorizzazioni o garanzie a beneficio del Cliente, o a tradurre o modificare in alcun modo il presente Contratto a nome di Studio Amica, oppure a vincolare Studio Amica in qualunque altra maniera.